

111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
146	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
147	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
148	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
149	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4

152	4	3	3	4	3	3	3	4	4
153	3	3	3	4	3	4	3	4	4
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	3	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	3	3	4	3	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	4	3	3	4	3	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	3	3	3	4	4	4	3	4	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	4	4	3	4	4	4	4	4	4
170	4	4	3	4	3	4	3	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	3	3	3	4	3	4	4	4	4
173	3	3	3	4	3	3	4	4	3
174	3	3	3	4	3	3	3	3	3
175	3	3	3	4	3	3	3	4	4
176	3	3	3	4	3	3	3	4	4
177	4	3	4	4	4	3	4	4	4
178	3	3	3	4	3	3	3	4	3
179	3	4	3	4	3	3	3	4	4
180	4	3	3	4	3	3	3	4	4
181	3	3	3	4	3	3	3	4	4
182	3	4	4	4	4	4	3	4	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	3	3	3	4	3	4	3	4	4
186	3	3	3	4	3	3	3	4	4
187	3	3	3	4	3	3	4	4	3
188	3	3	3	4	3	3	3	4	4
189	4	4	3	4	3	4	3	4	4
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	3	3	4	4	3	3	3	4	4
192	4	4	3	4	4	4	3	4	4

316	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
323	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
325	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
327	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
338	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
344	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
345	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
348	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
349	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
350	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
351	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
352	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
354	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
356	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4

398	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
399	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
403	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
404	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
405	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
406	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
409	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
410	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
411	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
412	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
413	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
414	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
416	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
417	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
418	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
419	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
420	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
421	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
422	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
423	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
424	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
425	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
426	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
427	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
428	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
429	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
430	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
431	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
432	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
433	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
434	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
435	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
436	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
437	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
438	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4

644	3	3	3	4	3	3	3	4	4
645	3	3	3	4	3	3	3	4	3
646	3	4	3	4	3	3	3	4	4
647	3	3	4	4	3	3	4	4	4
648	3	3	3	4	3	3	3	4	4
649	3	3	3	4	3	3	3	4	3
650	3	3	3	4	3	4	3	4	4
651	4	4	4	4	4	4	4	4	4
652	3	3	3	4	3	4	4	4	4
653	4	4	3	4	3	4	4	4	4
654	3	4	3	4	3	4	3	4	4
655	3	3	3	4	3	3	3	4	3
656	3	3	3	4	3	3	4	4	3
657	3	4	3	4	3	3	4	4	4
658	3	3	4	4	3	4	3	4	4
659	3	3	3	4	3	3	3	4	4
660	4	4	4	4	4	4	4	4	4
661	4	3	3	4	3	3	3	4	4
662	4	4	4	4	4	4	4	4	4
663	3	3	3	4	3	3	3	4	4
664	4	4	4	4	4	4	4	4	4
665	4	3	3	4	4	3	4	4	3
666	3	4	4	4	4	3	4	4	4
667	3	3	3	4	3	3	3	4	4
668	3	3	3	4	4	4	3	4	4
669	3	3	3	4	3	3	3	4	4
670	3	3	3	4	3	3	3	4	4
671	4	4	3	4	4	4	4	4	4
672	3	3	3	4	3	3	4	4	3
673	4	4	4	4	4	4	4	4	4
674	3	4	4	4	3	4	4	4	4
675	3	3	3	4	3	3	3	4	4
676	4	4	3	4	4	3	3	4	4
677	3	3	3	4	4	3	3	4	3
678	3	3	3	4	4	3	4	4	4
679	3	3	3	4	3	3	3	4	3
680	3	3	3	4	3	3	3	4	4
681	4	4	4	4	4	4	4	4	4
682	3	3	3	4	3	3	3	4	3
683	3	3	3	4	3	3	3	4	3
684	3	4	3	4	3	3	4	4	4

808	3	3	3	4	3	3	3	4	4
809	3	3	3	4	3	3	3	4	4
810	4	3	3	4	3	4	4	4	4
811	4	4	4	4	4	4	3	4	4
812	3	3	3	4	3	3	3	4	4
813	3	3	3	4	4	3	3	4	4
814	4	4	3	4	4	4	3	4	4
815	4	4	4	4	4	4	4	4	4
816	4	4	4	4	4	4	4	4	4
817	3	3	3	4	3	3	4	4	4
818	4	4	3	4	4	4	4	4	4
819	4	3	3	4	3	4	3	4	4
820	3	4	3	4	3	4	3	4	4
821	4	4	4	4	4	4	4	4	4
822	3	3	3	4	3	4	4	4	4
823	3	3	3	4	3	3	3	4	4
824	4	4	4	4	3	4	4	4	4
825	3	3	3	4	3	3	4	4	4
826	4	3	3	4	3	3	3	4	3
827	3	3	3	4	3	3	3	4	4
828	4	4	4	4	4	4	4	4	4
829	3	3	3	4	3	3	4	4	4
830	3	3	3	4	3	3	3	4	4
831	3	4	4	4	3	4	4	4	4
832	3	3	3	4	4	3	4	4	4
833	3	3	4	4	3	4	3	4	4
834	3	3	4	4	3	3	4	4	4
835	4	4	4	4	4	4	4	4	4
836	4	4	4	4	4	4	4	4	4
837	4	4	4	4	4	4	4	4	4
838	4	4	4	4	4	4	4	4	4
839	4	4	4	4	4	4	4	4	4
840	4	4	4	4	4	4	4	4	4
841	4	4	4	4	4	4	4	4	4
842	4	4	4	4	4	4	4	4	4
843	4	4	4	4	4	4	4	4	4
844	4	4	4	4	4	4	4	4	4
845	4	4	4	4	4	4	4	4	4
846	4	4	4	4	4	4	4	4	4
847	4	4	4	4	4	4	4	4	4
848	3	4	4	4	4	4	4	4	4

972	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
973	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
974	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
975	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
976	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
977	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
978	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
979	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
980	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
981	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
982	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
983	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
984	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
985	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
986	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
986	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
987	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
989	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
990	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
991	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
992	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
993	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
994	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
995	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
996	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
997	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
998	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
999	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1000	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1001	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
1002	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
1003	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
1004	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1005	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
1006	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4
1007	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1008	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1009	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
1010	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
1011	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1012	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4

1095	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1096	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1097	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1098	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1099	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1100	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1107	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1108	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1113	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1114	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1116	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1119	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1121	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1125	3	3	4	4	4	4	4	4	4
1126	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1127	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1128	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1131	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1132	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1134	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1135	4	4	4	4	3	4	3	4	4

1300	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
1301	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
1302	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
Jumlah	4869	4875	4804	5188	4844	4899	4890	5169	5158			
NRR per	3.739631336	3.744239631	3.689708141	3.984639017	3.720430108	3.762672811	3.755760369	3.97004608	3.961597542	3.81430278	95.35757	POSISI MUTU PELAYANAN A

NRR IKM
Tertimbang IKM

BOBOT terhadap 9 Unsur persepsi penerima layanan

- TIDAK BAIK 1
- KURANG BAI 2
- BAIK 3
- SANGAT BAI 4

NILAI INTERV MUTU PELAYANAN

- 25,00-64,99 D Tidak Baik
- 65,00-76,60 C Kurang Baik
- 76,61-88,30 B Baik
- 88,31-100,00 A Sangat Baik